

ご提言内容と回答

大崎市民病院
患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
1階の会計の方の声が聞こえにくい。 年をとると聞こえないので、マイクを使 ってほしい。マイクを使って呼び出して ほしい。ほかの病院は大概、使っていま す。	当院では、患者さんのプライバシーに配慮するため、待合椅子を最低限の配置 とし、会計と患者さんの距離を近づけることで、呼び出しが聞こえるようにし ているためマイクなどは使用しておりません。 今回のご提言を受け、数回お呼び出してもお返事がない場合は、待合まで出て 声がけを行ってまいります。

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

新患で子ども3歳と2歳を連れて受診しました。当日検査を受けることになりましたが、相談してみると技師さんが対応してくれるとのこと。自前の犬のシール片手に、待合室で子ども達と遊んでくれました。人見知りの強い子どもですが、検査中泣きもせず待てました。本当に助かりました。今回、技師の先生方は、当たり前のように何も抵抗ない様子で子どもを見ていてくれました。心温まる対応に感謝です。ありがとうございました。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。



【責任部署】総務課 危機管理係